

Répartiteur(trice) de transport adapté et collectif

Description sommaire du poste

Sous l'autorité de la direction, le répartiteur(trice) doit principalement effectuer la réservation et la répartition quotidienne des demandes de déplacement des usagers.

Principales fonctions :

- Répondre aux appels téléphoniques et assurer le service à la clientèle du transport;
- Gérer les réservations et planifier les déplacements à l'aide du logiciel de répartition;
- Procéder à la préparation des feuilles de route pour les chauffeurs;
- Effectuer le suivi des incidents, plaintes et différentes problématiques;
- Assurer un service de garde (à domicile);
- Saisir les données d'admission des usagers et compiler les données statistiques dans le logiciel de répartition (formation offerte par l'employeur);
- Procéder à des contrôles de qualité et prélever le contenu des boîtes de perception.

Qualifications et exigences académiques

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires combiné à de l'expérience dans un emploi axé sur le service à la clientèle. Posséder un permis de conduire valide.

Autres habiletés recherchées

- Offrir un service à la clientèle exemplaire;
- Démontrer des habiletés relationnelles et de communication orale;
- Maîtriser les outils informatiques (suite Microsoft Office) et avoir une bonne maîtrise du français;
- Excellente connaissance du territoire de la MRC de Portneuf et bon sens de l'orientation;
- Être familier avec le calcul des distances routières;
- Être capable de s'adapter aux changements, de travailler sous pression et en équipe;
- Grande capacité de concentration et à travailler dans un milieu avec des interruptions fréquentes.

Conditions de travail

Ce poste est offert à raison de 35 heures/semaine du lundi au vendredi et l'entrée en fonction est prévue en mai. La rémunération se situe entre 18.00 \$ et 21.00 \$ et sera établie selon les qualifications et l'expérience, en conformité avec la Politique salariale de la CTRP.

En plus de profiter d'un environnement de travail stimulant, nos employés ont accès à une gamme d'avantages sociaux, dont conciliation travail/famille, congés mobiles, assurances salaire et maladie et contribution de l'employeur au REER.

Date limite de dépôt de candidature

Pour postuler, faites parvenir votre curriculum vitae à l'attention de Maryse Perron au plus tard le lundi 26 avril 2021 par courriel à l'adresse suivante : info@transportportneuf.com

Chaque candidature sera considérée, toutefois seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre organisation.