

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

1. L'utilisateur doit se procurer un billet dans les points de vente déterminés.
2. Les usagers qui désirent profiter du service de transport collectif doivent réserver au moins 24 heures à l'avance.
3. Toute annulation doit être transmise 24 heures à l'avance.
4. Les usagers doivent se présenter obligatoirement à l'heure et à l'endroit prévus.
5. Tout enfant de moins de 13 ans doit être accompagné d'un adulte.
6. Tout animal, même en cage, est interdit (à l'exception des chiens-guides).
7. La CTRP ne peut être tenue responsable des objets perdus ou volés.
8. Il est strictement interdit de fumer dans les véhicules.
9. Aucun transport de boisson ou personne en état d'ébriété ne sera toléré.
10. Tous les conflits sont gérés par le conducteur.
11. Les effets autorisés dans les véhicules ne doivent en aucun cas occuper l'espace d'un passager.
12. Les établissements scolaires ne peuvent servir de lieux d'attente pour les usagers.
13. Advenant un manquement aux conditions d'utilisation, l'utilisateur pourra se voir retirer son droit d'accès.